



**SCHEDA INSEGNAMENTO**

TITOLO DEL CORSO Diritto di famiglia in mutamento Prof.ssa  
Francesca Dell'Anna Misurale  
a.a. 2023/24

- PROGRAMMA NON PERVENUTO -

Corso di studi di riferimento	Progettazione e gestione delle politiche e dei servizi sociali LM- 87 (II anno) coorte 2022
Dipartimento di riferimento	SCIENZE UMANE E SOCIALI
Settore Scientifico Disciplinare	
Crediti Formativi Universitari	
Ore di attività frontale	
Ore di studio individuale	
Anno di corso	
Semestre	
Lingua di erogazione	
Percorso	

Prerequisiti	
Contenuti	
Obiettivi formativi	<i>Conoscenze e comprensione.</i>  <i>Capacità di applicare conoscenze e comprensione. Autonomia di giudizio.</i>  <i>Abilità comunicative.</i>  <i>Capacità di apprendimento.</i>
Metodi didattici	
Modalità d'esame	
Programma esteso	
Testi di riferimento	
Altre informazioni utili	Ricevimento studenti e laureandi:



**SCHEDA INSEGNAMENTO**

TITOLO DEL CORSO

RISORSE UMANE E SVILUPPO ORGANIZZATIVO: ANALISI E VALUTAZIONE

Prof.ssa EMANUELA INGUSCI  
a.a. 2023/24

Corso di studi di riferimento	Progettazione e Gestione delle Politiche e dei Servizi Sociali LM-87
Dipartimento di riferimento	Dipartimento di Scienze Umane e Sociali
Settore Scientifico Disciplinare	M-PSI/06
Crediti Formativi Universitari	9
Ore di attività frontale	54
Ore di studio individuale	6
Anno di corso	2
Semestre	I
Lingua di erogazione	Italiana
Percorso	Valutazione delle politiche e dei servizi nel mutamento sociale

Prerequisiti	Psicologia delle organizzazioni
Contenuti	Valutazione della posizione, delle prestazioni e del potenziale in azienda La selezione del personale: tecniche e modalità Comunicazione e negoziazione nei contesti di lavoro Strategie di intervento per la promozione del benessere al lavoro Identificare ed approfondire i modelli dello sviluppo organizzativo Rischi psicosociali e processi connessi al burnout Analisi e valutazione dei principali processi legati alla gestione delle risorse umane (motivazione, soddisfazione, emozioni, leadership, atteggiamenti) Promozione e sviluppo delle risorse umane tramite processi formativi e performance
Obiettivi formativi	<ul style="list-style-type: none"><li>- analizzare la gestione e lo sviluppo delle risorse umane aziendali da una prospettiva strategica</li><li>- acquisire un metodo di ricerca e di formulazione di interventi per lo sviluppo del personale e per la formazione in azienda</li><li>- conoscere il sistema di valutazione e delle ricompense</li><li>- riconoscere le strategie e le modalità di valorizzazione delle risorse umane in azienda</li><li>- conoscere i principali processi di sviluppo e rischio delle risorse umane aziendali</li><li>- identificare le risorse connesse ai processi motivazionali, di miglioramento della performance e della soddisfazione lavorativa</li></ul>



	<ul style="list-style-type: none"><li>- identificare e gestire precocemente i principali fattori di rischio legati a processi di indebolimento della salute (burnout, esaurimento)</li><li>- identificare le aree di sviluppo, di ricerca e di intervento delle organizzazioni e la funzione strategica dello psicologo delle risorse umane</li><li>- conoscere i metodi per elaborare un piano di misurazione e di monitoraggio dei fenomeni di gestione delle risorse umane</li></ul>
Metodi didattici	Lezioni frontali ed esercitazioni individuali
Modalità d'esame	Esame orale
Programma esteso	La job analysis Indicatori e misure della prestazione lavorativa La valutazione della performance. Misurazione delle prestazioni lavorative Selezione del personale: test e altre procedure per la selezione Formazione e sviluppo del personale Motivazione lavorativa Leadership al lavoro Atteggiamenti ed emozioni al lavoro Stress e psicologia della salute occupazionale Team al lavoro Struttura, cultura e cambiamento dell'organizzazione
Testi di riferimento	<ol style="list-style-type: none"><li>1) Alessandri, G. Borgogni, L. (2019). Psicologia per le risorse umane. FrancoAngeli Editore</li><li>2) Balducci, C. Fraccaroli, F. (2022). Stress e rischi psicosociali nelle organizzazioni. Editore Il Mulino</li></ol>
Altre informazioni utili	



**SCHEDA INSEGNAMENTO**

TITOLO DEL CORSO *Sociologia dei processi interculturali e comunicativi*  
Prof.ssa Concetta Lodedo  
a.a. 2023/24

Corso di studi di riferimento	CdLM in Progettazione e Gestione delle Politiche e dei Servizi Sociali
Dipartimento di riferimento	SCIENZE UMANE E SOCIALI
Settore Scientifico Disciplinare	SPS/08
Crediti Formativi Universitari	8
Ore di attività frontale	48
Ore di studio individuale	52
Anno di corso	I
Semestre	II
Lingua di erogazione	Italiano
Percorso	Lavoro sociale nei contesti di crisi

Prerequisiti	Non sono previsti requisiti specifici
Contenuti	Il corso mira ad approfondire i processi di definizione della realtà sociale relativamente ai temi dell'identità culturale e della differenza, dunque delle rappresentazioni, anche mediali, dell'"altro", da cui scaturiscono le diverse forme di discriminazione/esclusione nelle relazioni sociali contemporanee.
Obiettivi formativi	Obiettivi specifici sono l'acquisizione delle conoscenze circa i contenuti specifici del corso, sopraindicati, dunque la capacità di individuare ed analizzare i meccanismi di costruzione delle differenze e diversità culturali. Si vuole inoltre favorire lo sviluppo delle abilità di analisi di elaborazione di un percorso autonomo e di un giudizio critico, insieme a quelle competenze comunicative utili ad operare nei contesti multiculturali di riferimento.
Metodi didattici	Lezioni con ausilio di slide ed esercitazioni in forma seminariale
Modalità d'esame	La valutazione avverrà tramite prova orale finale
Programma esteso	Il corso intende cogliere e tematizzare la complessità delle relazioni interculturali contemporanee, partendo dai concetti chiave di "appartenenza" e "differenza culturale", che le definiscono e ne sostanziano la rappresentazione e le pratiche sociali e culturali nei contesti del quotidiano. Si vuole inoltre dedicare attenzione all' <i>agency</i> dei soggetti coinvolti, così come all'intreccio di più dimensioni della differenza, tra culture, ma anche tra natura e cultura e di genere.
Testi di riferimento	-I. Camozzi, <i>Sociologia delle relazioni interculturali</i> , il Mulino 2019 -P. Rebughini, <i>Sociologia delle differenze. Genere, cultura, natura</i> , Carocci 2022.
Altre informazioni utili	Ricevimento studenti e laureandi: Mercoledì, 10.00-12.00 Stanza 28, Edificio 5, Studium 2000



**SCHEDA INSEGNAMENTO**

TITOLO DEL CORSO – **Diritto umanitario**  
Prof. **Vincenzo Lorubbio**  
a.a. **2023/24**

Corso di studi di riferimento	Progettazione e gestione delle politiche e dei servizi sociali
Dipartimento di riferimento	Scienze Umane e Sociali
Settore Scientifico Disciplinare	IUS/13
Crediti Formativi Universitari	8
Ore di attività frontale	48
Ore di studio individuale	
Anno di corso	2
Semestre	2
Lingua di erogazione	Italiano
Percorso	Lavoro sociale nei contesti di crisi

Prerequisiti	Prerequisito utile ma non obbligatorio per affrontare adeguatamente il corso è una conoscenza di base dei contenuti del Diritto internazionale pubblico e del Diritto dell'UE.
Contenuti	Il corso si propone di analizzare, dal punto di vista normativo e giurisprudenziale, i diritti umani delle persone vulnerabili, con particolare riferimento ai contesti di crisi in una prospettiva multilivello, con particolare attenzione alla dimensione del diritto internazionale globale e regionale.
Obiettivi formativi	<ul style="list-style-type: none"><li>• <i>conoscenze e comprensione</i></li></ul> <p>Il corso consente allo studente di acquisire conoscenze teoriche relative alla dimensione giuridica dei diritti umani delle persone vulnerabili in relazione ad un "ambiente" (umano, sociale, familiare, economico, naturale), e con riferimento ai contesti emergenziali.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Capacità di applicare conoscenze e comprensione</i></li></ul> <p>La frequenza del corso rende lo studente capace di distinguere, sul piano teorico, i differenti gradi e tipologie di vulnerabilità e, sul piano pratico-operativo, le modalità di tutela dei diritti umani delle differenti persone vulnerabili.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Autonomia di giudizio</i></li></ul> <p>La frequenza del corso e lo studio dei materiali indicati permettono allo studente di comprendere potenzialità e limiti sia delle normative di riferimento, sia degli organismi che, a livello giurisdizionale e politico, si occupano della tutela delle persone vulnerabili, specialmente a livello internazionale e sovranazionale, anche con riferimento alle crisi umanitarie.</p> <p>Lo studio dei casi giurisprudenziali, l'analisi critica dei testi normativi e i sussidi dottrinari costituiranno le basi indispensabili per la formazione personale di ogni studente.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Abilità comunicative</i></li></ul> <p>Lo studente viene stimolato ad interagire con il docente e con i</p>



	<p>collegi sia durante che al termine di ogni lezione, al fine di accrescere le proprie capacità comunicative. Al termine del corso, gli studenti, su base volontaria, avranno la possibilità di sostenere parte dell'esame, scegliendo una fra le seguenti opzioni proposte: esposizione tradizionale; esposizione tramite <i>slides</i>; micro-conferenza.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Capacità di apprendimento</i></li></ul> <p>Lo studente ha la possibilità di sviluppare inedite competenze teoriche e tecnico-pratiche, accrescere il proprio giudizio critico e sviluppare un indispensabile pensiero divergente all'interno di un nuovo ambito di riflessione giuridica. Al contempo, anche con l'ausilio di pratiche didattiche innovative, lo studente ha la possibilità di implementare le proprie capacità di "<i>learning to learn</i>", organizzando il proprio apprendimento, sia a livello individuale che in gruppo.</p>
Metodi didattici	Lezione frontale tramite ausilio di <i>keynote</i> e materiale di supporto audio e video; seminari di apprendimento, anche con la presenza di ospiti provenienti da Università italiane e straniere.
Modalità d'esame	<p><u>Per i frequentanti:</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Al termine del corso sarà effettuata una verifica scritta non obbligatoria degli argomenti trattati. La valutazione - espressa in trentesimi - costituirà un indicatore (ma non farà media matematica) ai fini del giudizio finale.</li><li>- Gli studenti frequentanti che supereranno il test scritto avranno la possibilità di portare all'esame gli argomenti relativi a <u>un modulo</u> a scelta tra quelli trattati a lezione, più un capitolo a scelta del testo di riferimento.</li><li>- Gli studenti frequentanti che NON supereranno il test scritto avranno la possibilità di portare all'esame gli argomenti relativi a <u>due moduli</u> a scelta tra quelli trattati a lezione, più due capitoli a scelta del testo di riferimento.</li></ul> <p>È indispensabile lo studio del testo V. Lorubbio – M. G. Bernardini, <i>Diritti umani e condizioni di vulnerabilità</i>, Trento, Erickson, 2023.</p> <p><u>Per i non frequentanti:</u> esame orale sugli argomenti contenuti nel testo A. Annoni, F. Salerno, <i>La tutela internazionale della persona umana nei conflitti armati</i> (Cacucci, 2023)</p>
Programma esteso	<p><b>I modulo:</b> Diritti umani, diritto umanitario e vulnerabilità <b>II modulo:</b> La protezione delle persone vulnerabili nei conflitti armati internazionali; <b>III modulo:</b> La protezione dei civili nei conflitti armati internazionali; <b>IV modulo:</b> Persone di età minore; <b>V modulo:</b> Persone disabili; <b>VI modulo:</b> Anziani e malati; <b>VII modulo:</b> Migranti, profughi e rifugiati; <b>VIII modulo:</b> Detenuti e persone private della libertà personale; <b>IX modulo:</b> Donne vittime di violenza; <b>X modulo:</b> Minoranze; <b>XI modulo:</b> Vulnerabilità economica; <b>XII modulo:</b> Vulnerabilità ecosistemica.</p>
Testi di riferimento	<p><b>STUDENTI FREQUENTANTI</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Materiale didattico predisposto e messo a disposizione dal</li></ul>



	<p>docente</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• V. Lorubbio – M. G. Bernardini, <i>Diritti umani e condizioni di vulnerabilità</i>, Trento, Erickson, 2023 (in corso di pubblicazione) - due capitoli a scelta (uno in caso di superamento del test scritto).</li></ul> <p><b>STUDENTI NON FREQUENTANTI</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• A. Annoni, F. Salerno, <i>La tutela internazionale della persona umana nei conflitti armati</i> (Cacucci, 2023)</li></ul>
Altre informazioni utili	Il ricevimento si svolge, previa richiesta, il giovedì dalle ore 12.30 alle ore 13.30 presso lo studio del docente



**SCHEDA INSEGNAMENTO**

TITOLO DEL CORSO Diritto Amministrativo  
Prof. Enrico Mauro  
a.a. 2023/24

Corso di studi di riferimento	PGPSS
Dipartimento di riferimento	SCIENZE UMANE E SOCIALI
Settore Scientifico Disciplinare	IUS/10
Crediti Formativi Universitari	6
Ore di attività frontale	36
Ore di studio individuale	
Anno di corso	I LM
Semestre	II
Lingua di erogazione	IT
Percorso	

Prerequisiti	Nozioni basilari di diritto costituzionale e di teoria generale del diritto (generalmente acquisite con lo studio del diritto privato).
Contenuti	Cfr. "Programma esteso".
Obiettivi formativi	<p><i>Conoscenze e comprensione.</i> Nozioni fondamentali del diritto amministrativo sostanziale e, in qualche misura, anche di quello processuale.</p> <p><i>Capacità di applicare conoscenze e comprensione.</i> Applicazione delle nozioni di cui sopra alla lettura della Costituzione e della legge sul procedimento amministrativi, di alcuni articoli del codice civile e del regolamento sull'accesso ai documenti amministrativi.</p> <p><i>Autonomia di giudizio.</i> Incentivata la lettura autonoma sia dei testi normativi di riferimento, sia di testi in tema di meritocrazia ulteriori rispetto a quelli indicati come parte del programma.</p> <p><i>Abilità comunicative.</i> Promossa l'acquisizione del linguaggio proprio del diritto amministrativo sostanziale e processuale.</p> <p><i>Capacità di apprendimento.</i> Suggeriti metodi di studio comprendenti la lettura integrale dei testi normativi, la consultazione di almeno un manuale ulteriore rispetto a quello scelto per la preparazione dell'esame, la ricerca autonoma di articoli e libri in tema di meritocrazia ulteriori rispetto a quelli suggeriti, lo studio in coppia o in gruppo.</p>
Metodi didattici	Lezioni il più possibile partecipate dagli studenti. Segnalazione di testi scientifici e giornalistici – da leggere a casa e discutere in classe - sull'antitesi tra meritocrazia e Costituzione. Possibilità di seminari con altri docenti, dell'Università del Salento o di altre Università, per approfondimenti e discussioni.
Modalità d'esame	Orale.
Programma esteso	- Organizzazione amministrativa: evoluzione; principi; strutture





	<p>organizzative; relazioni organizzative;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- procedimento amministrativo: principi; situazioni giuridiche soggettive coinvolte; procedimento amministrativo in senso strutturale; procedimento amministrativo in senso funzionale; accesso ai documenti amministrativi; conferenze di servizi;</li><li>- provvedimento amministrativo: nozione; elementi; classificazioni; efficacia; patologie; silenzi; accordi amministrativi;</li><li>- servizi pubblici: nozione; evoluzione; principi; classificazioni;</li><li>- beni pubblici: nozione; evoluzione; principi; classificazioni;</li><li>- responsabilità delle pubbliche amministrazioni e degli agenti amministrativi: nozione; evoluzione; principi; classificazioni.</li></ul> <p>La Costituzione italiana e la legge 241/1990 sul procedimento amministrativo costituiscono il nucleo del programma, rispetto al quale il manuale funge da mero ausilio.</p>
Testi di riferimento	<p>a) Come parte generale un manuale tra i seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- ultima edizione di M. D'ALBERTI, <i>Lezioni di diritto amministrativo</i>, Giappichelli, Torino, VI ed., 2021 (o successiva)</li><li>- ultima edizione di B.G. MATTARELLA, <i>Lezioni di diritto amministrativo</i>, Giappichelli, Torino, II ed., 2020 (o successiva).</li></ul> <p>b) Come parte speciale:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- E. MAURO, <i>Contro la società del sorpasso, Il pensiero antimercocratico di don Tonino Bello</i>, San Paolo, Cinisello Balsamo, 2023 (in uscita).</li></ul>
Altre informazioni utili	<p>Ricevimento studenti e laureandi: da concordare via mail.</p>



**SCHEDA INSEGNAMENTO**

TITOLO DEL CORSO : **English for Social Sciences**

Prof. Mariarosaria Provenzano

a.a. 2023/24

Corso di studi di riferimento	Progettazione e Gestione delle Politiche e dei Servizi sociali
Dipartimento di riferimento	SCIENZE UMANE E SOCIALI
Settore Scientifico Disciplinare	L-LIN/ 12 – Lingua e Traduzione – Lingua inglese
Crediti Formativi Universitari	7
Ore di attività frontale	42
Ore di studio individuale	132
Anno di corso	1
Semestre	1
Lingua di erogazione	Italiano
Percorso	Valutazione delle politiche e dei servizi nel mutamento sociale

Prerequisiti	Gli Studenti che accedono al Corso dovrebbero possedere un livello di competenza linguistica pari al livello B2 del QCER.
Contenuti	Il Corso si propone principalmente l'acquisizione da parte degli studenti di capacità di comprensione e rielaborazione del testo. Inoltre, sono previste anche attività di traduzione di brevi testi specialistici, e role-play finalizzati alla simulazione di gestione di situazioni professionali, che richiedono l'espressione in lingua inglese.
Obiettivi formativi	<p><i>Conoscenze e comprensione.</i> Gli Studenti potranno acquisire competenze nella comprensione di brevi testi specialistici, relativi al proprio campo d'azione professionale.</p> <p><i>Capacità di applicare conoscenze e comprensione.</i> Potranno applicare quelle conoscenze acquisite per risolvere situazioni complesse relative al proprio campo d'azione, che richiedono l'espressione in lingua inglese.</p> <p><i>Autonomia di giudizio.</i> Potranno assumere decisioni inerenti il proprio campo professionale, in cui è coinvolto l'uso della lingua inglese.</p> <p><i>Abilità comunicative.</i> Si auspica l'acquisizione della lingua in alcuni contesti comunicativi legati al proprio ambito professionale.</p> <p><i>Capacità di apprendimento.</i> Potranno acquisire capacità di lettura e comprensione di brevi testi specialistici, inerenti aspetti della propria attività professionale.</p>
Metodi didattici	Sono previste lezioni frontali e interattive. Nelle prime si intende fornire alcuni strumenti teorici finalizzati alla comprensione di strutture grammaticali, funzionali alla comprensione di testi specialistici. Nelle seconde, si prevede di interagire facendo applicare agli



	Studenti nozioni grammaticali e di analisi del testo descritte nella teoria, invitandoli a rielaborare brevi testi relativi alla propria specializzazione.
Modalità d'esame	Test scritto.
Programma esteso	Il Corso prevede l'analisi di brevi testi specialistici, attraverso lettura, comprensione ed esercitazioni sui testi. Sono considerate in particolare strutture grammaticali e aspetti del discorso specialistico allineati con il proprio campo di specializzazione.
Testi di riferimento	<u>Dispensa della Docente.</u>
Altre informazioni utili	Ricevimento studenti e laureandi: Da definire.



**SCHEDA INSEGNAMENTO**

TITOLO DEL CORSO Economia e gestione delle imprese del terzo settore

Prof. Oronzo Trio

a.a. 2023/24

PROGRAMMA NON PERVENUTO

Corso di studi di riferimento	Progettazione e gestione delle politiche e dei servizi sociali LM- 87 (1 anno) coorte 2023
Dipartimento di riferimento	SCIENZE UMANE E SOCIALI
Settore Scientifico Disciplinare	
Crediti Formativi Universitari	
Ore di attività frontale	
Ore di studio individuale	
Anno di corso	
Semestre	
Lingua di erogazione	
Percorso	

Prerequisiti	
Contenuti	
Obiettivi formativi	<i>Conoscenze e comprensione.</i>  <i>Capacità di applicare conoscenze e comprensione. Autonomia di giudizio.</i>  <i>Abilità comunicative.</i>  <i>Capacità di apprendimento.</i>
Metodi didattici	
Modalità d'esame	
Programma esteso	
Testi di riferimento	
Altre informazioni utili	Ricevimento studenti e laureandi:



**SCHEDA INSEGNAMENTO**

TITOLO DEL CORSO Storia delle istituzioni di welfare Prof.  
Natale Vescio  
a.a. 2023/24  
PROGRAMMA NON PERVENUTO

Corso di studi di riferimento	Progettazione e gestione delle politiche e dei servizi sociali LM- 87 (I anno) coorte 2023
Dipartimento di riferimento	SCIENZE UMANE E SOCIALI
Settore Scientifico Disciplinare	
Crediti Formativi Universitari	
Ore di attività frontale	
Ore di studio individuale	
Anno di corso	
Semestre	
Lingua di erogazione	
Percorso	

Prerequisiti	
Contenuti	
Obiettivi formativi	<i>Conoscenze e comprensione.</i>  <i>Capacità di applicare conoscenze e comprensione. Autonomia di giudizio.</i>  <i>Abilità comunicative.</i>  <i>Capacità di apprendimento.</i>
Metodi didattici	
Modalità d'esame	
Programma esteso	
Testi di riferimento	
Altre informazioni utili	Ricevimento studenti e laureandi: